



КОЛКО УСПЕШНО УСПЯВАТЕ ДА ПРЕДВИЖДАТЕ РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ДЕЙНОСТИТЕ СИ?



VUCA: ИЗМЕНЧИВОСТ/ НЕСИГУРНОСТ/ ОБВЪРЗАНОСТ/ НЕОПРЕДЕЛЕНОСТ

ОБВЪРЗАНОСТ

ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Ситуацията зависи от много взаимосвързани части и променливи. Част от информацията е налична или може да бъде предвидена, но количеството или естеството ѝ може да пренатовари процеса.

ПРИМЕР:

Развивате бизнеса си в няколко държави, всяка от които е със специфични регулаторни политики, тарифи и културни ценности.

ПОДХОД:

Преструктурирайте мениджмънта, привлечете или развийте експерти и инвестирайте в нужните ресурси, за да адресирате комплексността на обстоятелствата, в които се развива бизнесът ви.

ИЗМЕНЧИВОСТ

ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Предизвикателството, пред което сте изправени, е неочаквано, неясно и може би с неизвестна продължителност, но не е трудно за разбиране. Знанието, необходимо за да го разберете, е налично.

ПРИМЕР:

Промените в цените след природни бедствия водят до отстраняването на някои снабдители.

ПОДХОД:

Намалете продуктивността и отделете ресурси за подготовка и запасяване с материали и човешки ресурси. Тези стъпки обикновено са много скъпи, затова се уверете, че инвестицията ви отговаря на размера на риска.

НЕОПРЕДЕЛЕНОСТ

ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Случайните взаимоотношения са напълно неясни. Не съществува предишен опит. Налице са единствено "неизвестни непознатости".

ПРИМЕР:

Решавате да се преориентирате към недоразвити пазари или пускате нови продукти, които са извън сферата на най-големите ви компетенции.

ПОДХОД:

Експериментирайте. За да разберете причините и следствията, трябва да изградите хипотези и да ги тествате. Конструирайте експеримента си така, че научените от него уроци да са приложими към по-широк спектър от дейности.

НЕСИГУРНОСТ

ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Въпреки липсата на допълнителна информация, основната причина и следствие на ситуацията са известни. Промяната е възможна, но няма да се случи от само себе си.

ПРИМЕР:

Продукт, който ваш конкурент пуска на пазара, размътва бъдещето на пазара и на бизнеса ви.

ПОДХОД:

Инвестирайте в информация - събиране, интерпретиране и споделяне. Този подход работи най-добре в комбинация със структурни промени като усвояване на мрежи за анализ на информация, които може да намалят несигурността.

С КАКВО КОЛИЧЕСТВО ИНФОРМАЦИЯ РАЗПОЛАГАТЕ ЗА СИТУАЦИЯТА?



 СТРАТЕГИЯ

Карта с метод 23 ■ ■ ■

ИЗТОЧНИК:

<http://vucabook.com/stories-and-strategies-from-the-vuca-world/>